

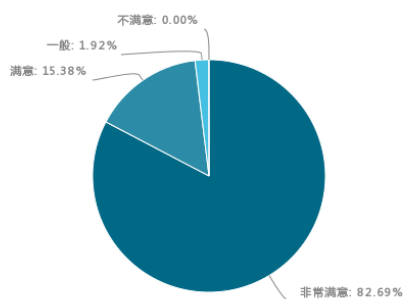


# 2019 年上半年精子库满意度调查统计

(于 2019 年 6 月进行了在线问卷调查, 共收到 52 份调查表,  
经统计综合满意度为 96.98%)

## Q1: 您对精子库宣传方式和途径是否满意?

您对精子库宣传方式和途径是否满意?  
答题人数 52

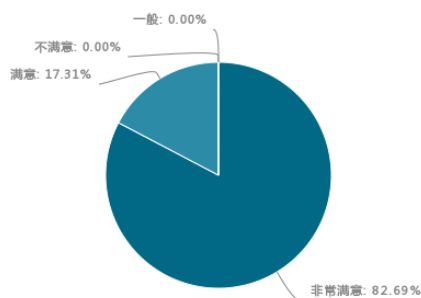


选项	回复情况
非常满意	43
满意	8
一般	1
不满意	0

回答人数 52

## Q2: 您对宣教人员的宣教服务态度是否满意?

您对宣教人员的宣教服务态度是否满意?  
答题人数 52





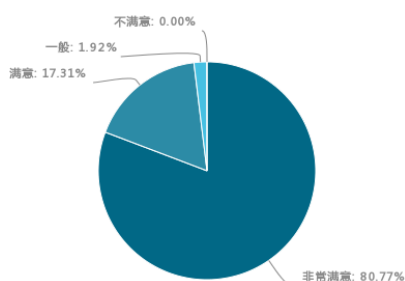
选项	回复情况
非常满意	43
满意	9
一般	0
不满意	0

回答人数 52

### Q3: 您对接待人员的接待服务态度是否满意?

您对接待人员的接待服务态度是否满意

答题人数 52



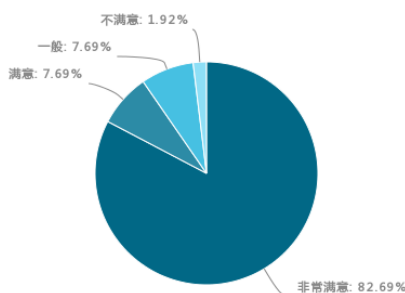
选项	回复情况
非常满意	42
满意	9
一般	1
不满意	0

回答人数 52

### Q4: 您对检验人员的抽血服务态度是否满意?

您对检验人员的抽血服务态度是否满意

答题人数 52



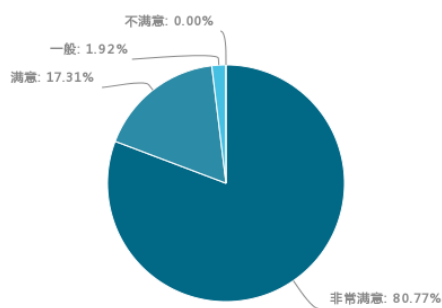


选项	回复情况
非常满意	43
满意	4
一般	4
不满意	1

回答人数 52

Q5: 您对接待人员对于您提出问题的解答情况是否满意?

您对接待人员对于您提出问题的解答情况是否满意?  
答题人数 52

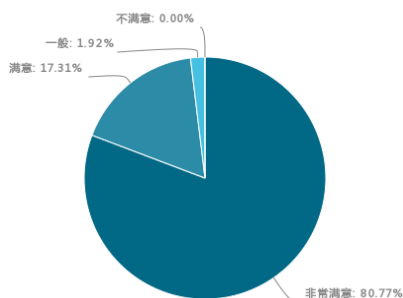


选项	回复情况
非常满意	42
满意	9
一般	1
不满意	0

回答人数 52

Q6: 您对整个捐精流程是否满意?

您对整个捐精流程是否满意?  
答题人数 52



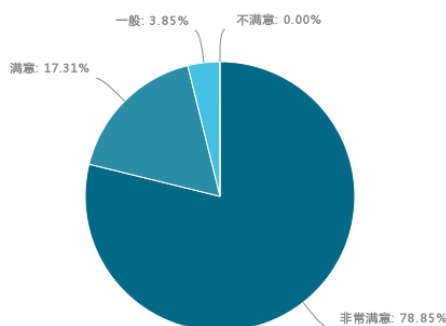


选项	回复情况
非常满意	42
满意	9
一般	1
不满意	0

回答人数 52

### Q7: 您对精子库的环境是否满意?

您对精子库的环境是否满意?  
答题人数 52



选项	回复情况
非常满意	41
满意	9
一般	2
不满意	0

回答人数 52

### Q8: 对我们的其他意见和建议:

答案
有点不好意思。哈哈
满意状态
可设立其他地方的流动点位#每次来都需要坐好长时间的车
取精室布置再好些
很好
加大宣传, 教育
很好。
我觉得取精室的沙发椅不舒服, 换个小床会好一点
牛奶很好喝



## 志愿者满意度调查整改措施

为了了解供精志愿者在捐精过程中的体会、感受、意见和建议，不断提高精子库的服务质量，今年6月份，精子库通过现场问卷调查的形式，随机对52位供精志愿者进行了满意度调查，并对调查结果进行了统计分析，经过认真梳理、客观分析、开会讨论后，特制定如下整改措施：

一、持续改善各窗口服务人员的服务态度，特别是加强与中心实验室工作人员沟通，反馈满意度结果督促其提高服务意识，改善服务态度。

二、继续完善精子库环境，为营造温馨、安静、舒适的捐精环境，计划增加和完善一些在墙面和地面的提示牌；不定时整理清理取精室内的物品和垃圾，构建良好的取精环境。

三、对于增加其他地方流动取精点的建议，因受取精环境要求和精液取出后冷冻、储存等一些特殊因素，暂时无法开设流动取精点。